

MEMORIA 2017

BIBLIOTECA DE HUMANIDADES





Índice

1. Introducción
2. Recursos humanos
3. Recursos económicos
4. Equipamiento e instalaciones
5. Recursos de información
6. Servicios a los usuarios
7. Integración institucional y cooperación
8. Objetivos 2018



1.- Introducción

Lo mismo que en años precedentes, al comienzo de 2017 nos marcamos una serie de objetivos dentro de la gestión por procesos que se cumplieron con éxito a lo largo del año, de entre los que vamos a destacar los siguientes:

- **Revisión de la colección en libre acceso (plurianual):** Finalización de este macroobjetivo con la revisión e inventario de dos colecciones, de la N 1 a NX 9999 (Artes) y BIUEM (Biblioteca del Instituto de la Mujer).
- **Incorporación de donativos sin catalogar (plurianual):** procedentes de las donaciones de Fernanda Monasterio y Pedro Ridruejo
- **Revisión de la colección de Sótano (plurianual):** se revisó el último bloque de signaturas 50.910-67.869, dando por terminado el objetivo.
- **Modificación de registros y relación exacta de títulos de la colección de Depósito:** tras el traslado de las revistas de las antiguas estanterías a los nuevos compactos, se revisaron los títulos y su registro en el catálogo para tener una lista precisa y actualizada de la colección. Para ello se modificaron signaturas, se revisaron 1.925 títulos y se elaboró una relación exacta de títulos asociados a cada estantería.
- **Apoyo a la Investigación: Portal de Producción científica – Atención al investigador – Formación – Repositorio – Dialnet:** en este objetivo con varias ramificaciones, destacaremos la campaña de sexenios con 18 informes realizados y un total de 141 publicaciones evaluadas; la búsqueda y subida de 332 documentos para incluir en el Repositorio, la obtención de permisos de las editoriales para el depósito de documentos en DSpace y que se añadieron otras tres revistas para vaciarlas en Dialnet.
- **Adquisiciones de narrativa española actual:** este objetivo fue una novedad en 2017 y nació porque consideramos imprescindible contar con las novedades que se editan de los autores españoles más actuales, nuevas voces reconocidas por crítica, manuales especializados o premios de prestigio literario, aunque no se incluyan exactamente en los planes de estudio vigentes, pero también autores de reconocido prestigio. Para dar publicidad a la iniciativa se creó una campaña en el blog, “Signaturas pendientes”, que cumplió con creces esta finalidad, lo mismo que la sucesiva colocación en el expositor de novedades de los 221 ejemplares adquiridos, con una faja especial: “Destacados: Voces de la literatura española contemporánea”.

Por último, nos marcamos dos objetivos estratégicos:

- **Memoria de investigación (OBJETIVO ESTRATÉGICO):** elaboración por primera vez de la memoria de investigación de la Facultad de Filosofía y Letras, recogiendo la actividad investigadora de su personal docente e investigador, tomando como fuente las publicaciones incluidas en el Portal científico con fecha de 2016, trabajo que resultó tan arduo como exitoso.



- **Dialnet (OBJETIVO ESTRATÉGICO):** búsqueda de libros y capítulos de libros publicados entre 2011 y 2016 de nuestro PDI para incorporarlos al catálogo y a Dialnet, obteniéndose una lista de 113 libros, que han ido incorporándose a los fondos de la biblioteca.

También trabajamos en otras áreas, como la extensión cultural o las instalaciones, de las que se da cuenta en los apartados respectivos.

En lo referente a los presupuestos, se mantuvo la estabilidad, ya que tanto el procedente del Vicerrectorado de Investigación como el de la Facultad de Filosofía y Letras apenas variaron con respecto a 2016.

A finales de año se puso en marcha la encuesta bianual de satisfacción de usuarios, cuyos resultados se publicaron en 2018 y que adelantamos, fueron en general positivos para nuestra biblioteca, fruto sin duda del gran esfuerzo realizado durante los dos años anteriores.

Sin embargo, esta encuesta también ha venido a plasmar simbólicamente el fin de un ciclo, ya que los últimos meses de 2017 nos fueron anunciando lo que será 2018: un año de grandes retos y cambios para la Biblioteca de Humanidades y para todo el Servicio de Biblioteca en su conjunto.

2.- Recursos Humanos

En lo que respecta al personal de nuestra biblioteca, destacar la reincorporación de Mar Monserrate tras su excedencia; por el contrario, Nuria Serna, a quien agradecemos su interés y compromiso, dejó la biblioteca.

Por otra parte, en noviembre se incorporó José Medina para compensar las reducciones de jornada concedidas a Conrado Isasa y Mar Monserrate.

Cabe destacar en este apartado la supresión de las prácticas OPE, lo que supuso que los 4 estudiantes de OPE Posgrado y los 16 de OPE Grado que estaban asignados a nuestra biblioteca, la dejaran a finales de diciembre. Nuestro agradecimiento a todos ellos por el interés y la aplicación demostrada en el curso de dichas prácticas, que han supuesto durante todos estos años un apoyo de gran importancia para los servicios ofrecidos por la Biblioteca de Humanidades.

El personal de la biblioteca, como es habitual, asistió a diversos cursos de reciclaje y perfeccionamiento profesional enumerados en el Anexo 2.

Asimismo, también uno de nuestros ayudantes, Manuel Lorite, dio una conferencia en el marco de las III Jornadas de Doctorado en Educación, así como impartió clase en los Cursos de supuestos prácticos (Investigación) para la promoción interna de la Escala de Ayudantes de la UAM.

**Horario de mañana:**

1 Facultativo (Dirección)

4 Ayudantes

3 Auxiliares

1 Administrativo

Horario de tarde:

2 Ayudantes

4 Auxiliares

Estudiantes OPE: 4 Estudiantes OPE Posgrado y 16 Estudiantes OPE Grado distribuidos en diferentes turnos de mañana y tarde

Dirección: Martín Aldudo, M^a Susana

Apellidos, Nombre	Funciones y servicios	Teléfono	Correo electrónico
Bris Marino, Manuela	Préstamo (mañanas)	91 497 8488	manuela.bris@uam.es
Calderón Varona, M ^a Jesús	Formación de usuarios (tardes). Proceso técnico. Página web	91 497 7400	mjesus.calderon@uam.es
Capelo Gala, M ^a del Carmen	Préstamo (mañanas). Proceso técnico	91 497 5554	carmen.capelo@uam.es
Domingo Oset, Teresa	Préstamo Interbibliotecario (mañanas). Proceso técnico	91 497 5555	teresa.domingo@uam.es
Fernández Ampuero, Ángela	Préstamo (mañanas)	91 497 8488	angela.fernandez@uam.es
González Impuesto, Beatriz	Formación de usuarios (mañanas). Proceso técnico	91 497 7402	beatriz.gonzalez@uam.es
Isasa Moreira, Conrado	Préstamo (tardes)	91 497 8488	c.isasa@uam.es
Jiménez González, Alberto	Hemeroteca (tardes)	91 497 2966	alberto.jimenez@uam.es
Larrosa Manzanedo, Norma	Hemeroteca. Apoyo al investigador (mañanas)	91 497 3281	norma.larrosa@uam.es
Lorite Becerra, Manuel	Apoyo al investigador (tardes). Proceso técnico	91 497 7401	manuel.lorite@uam.es
Luna Romero, Inmaculada	Préstamo (mañanas)	91 497 8488	inma.luna@uam.es
Martín Aldudo, M ^a Susana	Dirección	91 497 5557	susana.martin@uam.es
Pancorbo Cabrera, Irene	Préstamo (tardes)	91 497 8488	irene.pancorbo@uam.es



Serna Sigüero, Nuria	Préstamo (tardes)	91 497 8488	nuria.serna@uam.es
Serrano de la Peña, Moisés	Administración	91 497 4773	moises.serrano@uam.es

Becarios OPE Posgrado

Apellidos, Nombre	Funciones y servicios	Teléfono	Correo electrónico
Lema Mosca, Álvaro	Apoyo proceso técnico (mañanas)	91 497 4619	Alvaro.lema@estudiante.uam.es
Luna San Eugenio, Ana	Apoyo proceso técnico (mañanas)	91 497 4619	Ana.luna@estudiante.uam.es
Rubio Cano, Irina	Apoyo informático (mañanas)	91 497 4619	Irina.rubio@estudiante.uam.es
Victoria de Lecea, Blanca	Apoyo proceso técnico (tardes)	91 497 46 19	Blanca.victoriale@estudiante.uam.es

Cursos de formación realizados por el personal

CURSO	ORGANIZADORES	PERSONAS / CURSO
Nuevo Refworks	ProQuest	1
Coaching para formadores	Consorcio Madroño	1
I Reunión de Servicios de evaluación científica en los Vicerrectorados de Investigación	Universidad de Granada	1
Ley de Procedimiento administrativo común	UAM	2
Estrés mindfulness	UAM	2
Inteligencia emocional	UAM	1
Gestión de documentos y archivo administrativos	UAM	1
Cursos supuestos prácticos Promoción interna escala Ayudantes	UAM	6
El libro antiguo	SEDIC	1
II Jornada La cultura de los datos abiertos	SEDIC / BNE	1
Formación EBSCO bases de datos	EBSCO	3



3.- Recursos Económicos

En 2017 el presupuesto de la Biblioteca de Humanidades ha sido similar al del ejercicio 2016, ya que no variaron ni el procedente de la Facultad de Filosofía y Letras, ni el de Vicerrectorado.

3.1. Adquisiciones Bibliográficas

El gasto de la Biblioteca de Humanidades en adquisiciones bibliográficas en 2017 fue de 129.477,53 €. A esta cantidad hay que sumarle 102.693 euros que el Servicio de Bibliotecas aportó para el pago de bases de datos (74.172 €), revistas electrónicas (16.421 €) y libros electrónicos (12.100 €), lo que hace un total de 232.170,53 €. El desglose de las inversiones por tipo de documentos y su comparativa, y por fuente de financiación pueden consultarse en los siguientes anexos.

INVERSIÓN POR TIPO DE DOCUMENTO	
Compra de monografías	112.149,20
<ul style="list-style-type: none">- Bibliografía Básica: 36.526,46 euros- Departamentos: 53.971,62 euros- Proyectos de Investigación: 21.651,12 euros	
Suscripción de publicaciones periódicas*	7.990,05
<ul style="list-style-type: none">- Fuera de concurso: 7.990,05 euros	
Recursos electrónicos	9.338,28
<ul style="list-style-type: none">- Base de datos: 0 euros- Libros electrónicos: 5.403,00 euros- Revistas electrónicas: 3.325,83 euros- DVD's: 609,45 euros	
TOTAL	129.477,53

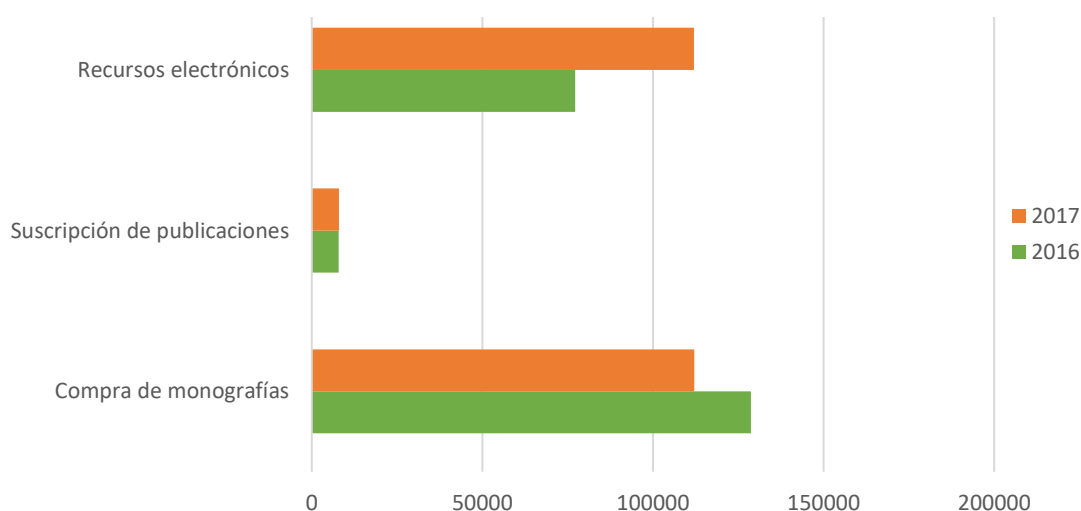
INVERSIÓN POR FUENTE DE FINANCIACIÓN	
Facultad	6.436,97
<ul style="list-style-type: none">- Libros: 1.033,97 euros- Libros electrónicos: 5.403,00 euros- Bases de Datos: 0 euros- Revistas electrónicas (fuera de concurso): 0 euros- Revistas en papel: 2.171,85 euros- DVD's: 0 euros	
Departamentos	53.971,62



Servicio de Bibliotecas	47.417,82
<ul style="list-style-type: none"> - Libros electrónicos: 0 euros - Bibliografía Básica: 35.492,49 euros - DVD'S: 609,45 - Revistas electrónicas (fuera de concurso): 3.325,83 - Revistas en papel: 7.990,05 	
Proyectos de investigación	21.651,12
TOTAL	129.477,53

Nota: El Servicio de Bibliotecas aportó 5.752,17 euros para el pago de las suscripciones periódicas dentro del concurso. También han sido abonados por parte del Servicio de Bibliotecas 65.394,50 euros en bases de datos y 11.187,31 euros en revistas electrónicas.

COMPARATIVA INVERSIÓN TIPOS DE DOCUMENTO



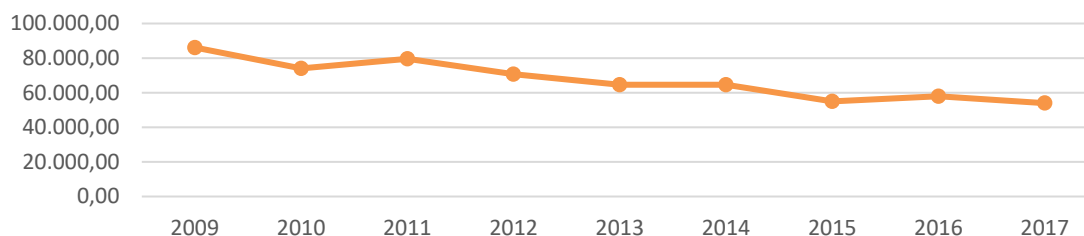
Año	Compra de monografías	Suscripción de publicaciones periódicas	Recursos electrónicos
2016	128.744,49	7.924,02	77.234,19
2017	112.149,20	7.990,05	112.031,28

Nota: De los 112.031,28 euros del gasto total de Recursos electrónicos, 9.338,28 euros han sido abonados con el presupuesto de la Biblioteca Humanidades y el resto, 102.693 euros, pagados por el Servicio de Biblioteca.



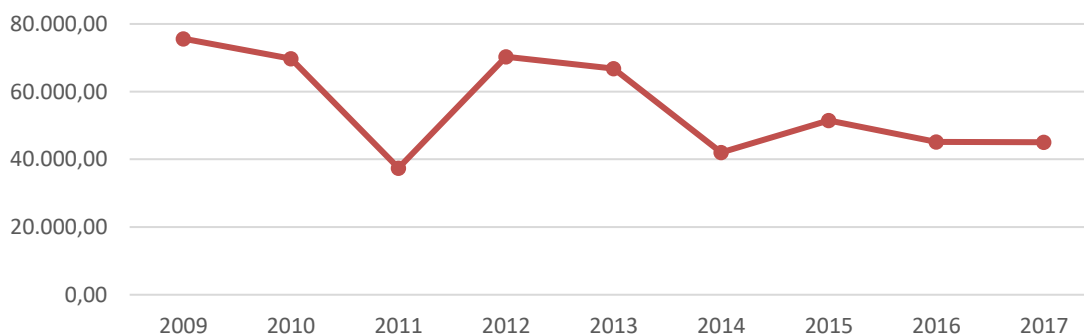
En cuanto a la evolución en los últimos años en los presupuestos destinados a la compra de libros, tanto por los Departamentos como en el procedente del Vicerrectorado, véanse en los siguientes anexos.

Presupuestos para bibliografía Departamentos



2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
86.117	73.963	79.535	70.702	64.610,69	64.516,67	55.036,30	58.020,22	53.971,62

Presupuestos para bibliografía recomendada Vicerrectorado



2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
75.650	69.730	37.440	70.302	66.849	42.011	51.487	45.109	45.090**

*Presupuesto inicial en 2017: 16.909 euros más 28.181 euros recibidos en partidas posteriores debido a la recuperación del IVA de los recursos electrónicos.

**Habría que añadir debido a la recuperación del 100% de IVA, 2.327,82 euros, lo que hace un total de facturas tramitadas por 47.417,82 euros.



3.2. Otras Inversiones

Con el presupuesto procedente de la Facultad, la Biblioteca de Humanidades ha invertido en partidas de reprografía, material fungible e inventariable, encuadernación y gastos de correos, la cantidad de 44.059,37 euros.

La Inversión en material inventariable ha sido de 18.688,36 €.

OTRAS INVERSIONES	
PARTIDAS	IMPORTE EN EUROS
Reprografía	2.451,39
Material fungible	12.958,19
Material inventariable y otros gastos	18.688,36
Encuadernación	1.343,76
Correos	8.617,67
TOTAL	44.059,37
MATERIAL	IMPORTE EN EUROS
ALEJANDRO TEJERO: Estanterías para las salas de lectura y para la Biblioteca Profesional	6.189,15
FELTRERO: compactos del sótano	12.499,21
TOTAL	18.688,36

4.- Equipamiento y Señalización

4.1.- Equipamiento informático: en este apartado, destacar la renovación a finales de 2016 del renting de los ordenadores portátiles para préstamo, disponibles en las bibliotecas a primeros de 2017 (37 para Humanidades, con sus respectivos cargadores y bolsas); una medida muy necesaria, ya que la obsolescencia de los aparatos estaba ocasionando numerosas críticas de los usuarios.



4.2.- Espacios y señalización

Equipamiento e instalaciones:

En 2017 se realizaron dos mejoras de importancia en este capítulo: la renovación de la tapicería de 787 sillas de las dos salas de estudio, con una ayuda económica puntual de Servicios Centrales y la renovación parcial del mobiliario del personal (sustitución de los tableros de las mesas y parte de los armarios), a cargo íntegramente del presupuesto de la biblioteca, siendo la primera vez que se renovaba este mobiliario desde que se inauguró el edificio.

Sin embargo, quedó pendiente de nuevo para el ejercicio siguiente la reparación de la cubierta y, por tanto, continuaron produciéndose las goteras al dictado de la climatología.

Señalización: no hubo apenas cambios en este apartado, actualizándose la cartelería cuando se hizo necesario. Tan sólo destacar que se colocaron carteles en las estanterías de las salas para difundir nuestra colección electrónica y ayudar a los usuarios a localizarla.

4.2.1.- Publicidad y promoción

Difusión-Canales: continuamos este año con la difusión de noticias de relevancia para la biblioteca (horarios extraordinarios, eventos especiales, servicios, cursos de formación, etc.) a través de los canales de difusión de la Facultad de Filosofía y Letras (agenda semanal, página web y pantallas de información).

Difusión-Carteles y folletos: como en años anteriores, se revisaron los contenidos de los folletos para difundir los servicios de la biblioteca, que se reparten principalmente en las jornadas de acogida a los nuevos estudiantes y en las sesiones de formación.

Día del libro: la campaña solidaria anual “Dale valor a un libro”, que se realiza todos los años con la colaboración de la Oficina de Acción Solidaria iba destinada al Programa de Prácticas en cooperación al desarrollo de los estudiantes de la UAM; obtuvimos 107,68€ y a cambio, entre el 18 de abril y el 26 de mayo nuestros usuarios se llevaron 454 libros procedentes de expurgo.

Se repartieron, como todos los años, los marcapáginas con la rosa y botellas metálicas con el logo del Servicio de Bibliotecas y los usuarios nos dejaron 31 sugerencias para mejorar el funcionamiento de la biblioteca; todas fueron respondidas individualmente.

Extensión cultural: en 2017 presentamos de nuevo una exposición en nuestras instalaciones como actividad propia, coincidiendo con las actividades en torno al Día del libro. **“Antiguos y curiosos: el fondo desconocido de la Biblioteca de Humanidades”** fue nuestra apuesta esta vez. Inauguramos el 20 de abril y clausuramos la exposición el 26 de junio; durante ese tiempo presentamos una selección de ejemplares provenientes de los fondos Antiguo y de Raros, que por



necesidades de conservación apenas son conocidos y explicamos a través de los paneles la evolución del libro desde sus orígenes a la actualidad.

Se recogieron 67 cuestionarios de visitantes, a los que se les entregó un marcapáginas conmemorativo como recuerdo. En su inmensa mayoría valoraron positivamente la exposición y recomendaron su visita.

De forma complementaria a la exposición se programó el 11 de mayo una conferencia titulada **“Préstamo de libros y conservación”**, a cargo de la restauradora y encuadernadora Mar Díaz-Corralejo, quien disertó sobre el préstamo de libros y el deterioro que acarrea el mucho uso de los ejemplares, terminando con un interesante coloquio entre los asistentes.

4.2.2.- Comunicación

Blog: en 2017 publicamos 85 noticias. Aparte de colaborar en las campañas programadas desde Servicios Centrales, dimos un especial impulso a las nuestras propias: la segunda edición de “Palabras filmadas” (19 entradas) y dos nuevas, “Signaturas pendientes” (4) y “Vidas de película” (6), que fueron acogidas de manera muy positiva por nuestros usuarios, dado el número de visitas registrado. Fuimos disminuyendo, por el contrario, las culturales de carácter general, poniendo el foco más en la calidad de los contenidos que en la cantidad.

Pinterest, Bookface y otras RRSS: continuamos manteniendo nuestros tableros sobre novedades bibliográficas y películas en Pinterest, así como generando contenidos de interés para la campaña de BookFace, Twitter e Instagram en colaboración con Servicios Centrales.

Lona exterior: este año colgaron de nuestra fachada dos lonas, una de ellas para promocionar el nuevo servicio de “Cita con el bibliotecario” dentro de los módulos de la BiblioAgenda y otra dedicada a la app BookMyne para consultar el catálogo por medio de los dispositivos móviles, así como hacer reservas y renovaciones.

5. Recursos de Información

5.1.1. Gestión de la colección de monografías y otros materiales

5.1.1.1. Monografías

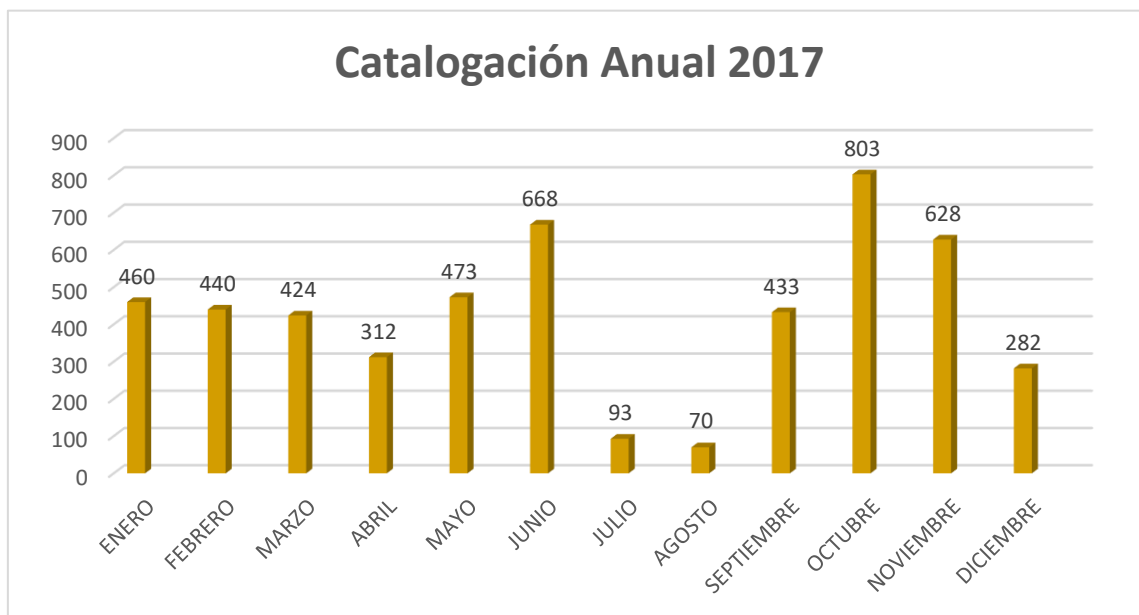
Al finalizar el año 2017 la Biblioteca de Humanidades contaba con 342.289 ejemplares. Durante el año 2017 se han catalogado 5.086 ejemplares, que se han añadido al fondo de la biblioteca.

Respecto al año anterior (6.995 ejemplares 2016) se ha producido una disminución de 1.909 ejemplares en conjunto, desglosados en: compra 2.610

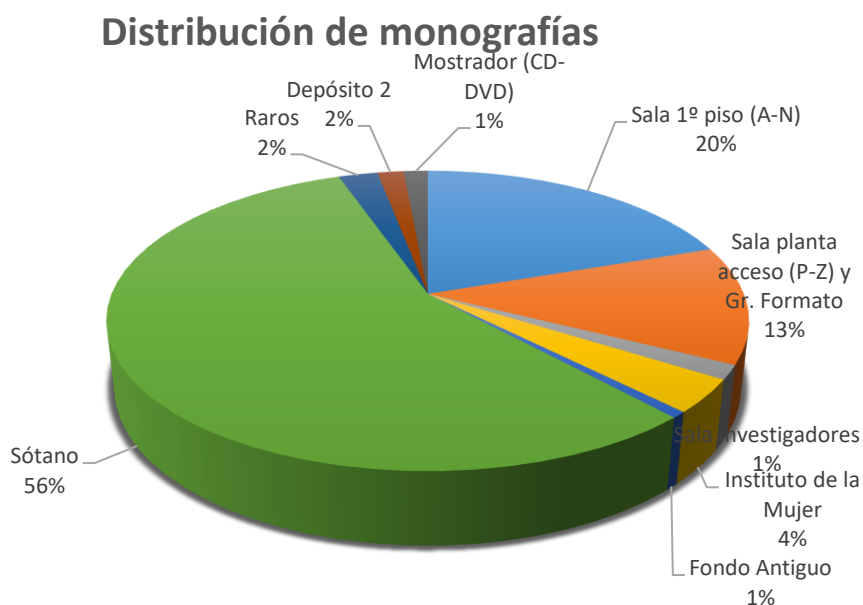


ejemplares, (632 ejemplares menos), Canje + donativo 1.959 ejemplares, (1.169 menos) Proyecto+ Retención 517 ejemplares (108 menos).

La distribución de la catalogación por mes y procedencia puede verse en el siguiente anexo.



Actualmente la colección está distribuida según se refleja en el siguiente anexo.





Distribución de Monografías

LIBRE ACCESO	128.495
Sala 1º piso (A-N)	67.536
Sala planta acceso (P-Z) y G. Formato	43.441
Sala investigadores	5.255
Instituto de la Mujer	12.263
FONDO CERRADO	213.794
Fondo Antiguo	2.272
Sótano	193.205
Raros	8006
Depósito 2	5.395
Mostrador (CD-DVD)	4.916
TOTALES	342.289

5.1.1.2 Revisión de la colección

Dentro de la dinámica de mejora de los servicios, durante el año 2017 y después de la total revisión de las salas de Libre acceso en los años anteriores, se continuó verificando periódicamente la colección para adecuarla a las necesidades de los usuarios, mediante análisis de uso y labores de traslado Libre acceso/Depósito y verificando su adecuada colocación.

También en este año continuaron las labores de expurgo de la colección del Sótano, retirando, según el procedimiento aprobado por el Servicio de Bibliotecas junto con las normas de procedimiento de la Biblioteca de Humanidades, 238 ejemplares.

Durante 2017 se finalizó el proceso de revisión de la letra N, comenzado en octubre del año anterior. En total, se han procesado 5129 ejemplares con el objetivo de adecuar la colección de Arte a sus necesidades reales de uso.

5.1.1.3. Inventario

En el año 2017 se continuó con el inventario de la colección con 26.565 ejemplares inventariados. Este año finaliza el inventario de la colección de Libre acceso de la Biblioteca de Humanidades con Gran Formato, 473 ejemplares, Sala de Investigadores, 4.907 ejemplares, Instituto de la Mujer, 2.637



ejemplares, y comienza el inventario del Fondo cerrado de la Biblioteca con 18.548 ejemplares del sótano.

5.1.1.4. Donativos

La Biblioteca de Humanidades en 2017 recibió alrededor de 2700 ejemplares en calidad de donaciones, procedentes de instituciones públicas y privadas así como de particulares. En este apartado cabe destacar el donativo de Rafael Morales Barba, quien donó una interesante colección de libros de literatura portuguesa y la de Isabel Salto-Weis con libros de literatura y filología inglesa.

5.1.1.5 Colección electrónica

Seguimos consolidando colecciones de Springer / Palgrave Collection a partir de la suscripción de libros electrónicos por las bibliotecas de la UAM. Adquirimos, a través de Servicios Centrales por un importe de 4.989€, las siguientes, seleccionadas entre su oferta y muy consultadas:

- Palgrave History Collection 2005: 477€ (216 consultas)
- Palgrave Language & Linguistics Collection 2009: 238€ (211 consultas)
- Palgrave Media & Culture Collection 2015: 2.170€ (277 consultas)
- Palgrave Religion & Philosophy Collection 2014: 2.104€ (142 consultas)

La biblioteca continuó realizando compras directas de libros electrónicos en diferentes plataformas, siempre de bibliografía recomendada o muy utilizados en general, por importe de 5.403€:

- ProQuest: 18 títulos
- Cambridge Core: 10 títulos
- Taylor&Francis (ProQuest): 25 títulos

Nuestra intención en este aspecto es la de aumentar la colección electrónica e ir disminuyendo en lo posible la de papel, algo siempre complicado en el ámbito de las Humanidades a pesar de que últimamente vamos viendo avances, ya que la oferta va en aumento y la gestión de compras se va simplificando. A pesar de todo, el foco sigue estando en el libro en lengua inglesa, echándose mucho a faltar la oferta en español, importantísima para nuestras áreas de estudio e investigación.

Colección multimedia:

Ha ido aumentando a base tanto de donativos de diverso origen, como de compras, con el propósito estas últimas, de dar difusión al cine basado en obras maestras de la literatura o bien protagonizado por personajes clave de la historia. Las campañas propias que hemos llevado a cabo en el blog han servido para promocionar esta colección entre nuestros usuarios.



5.1.2. Gestión de la colección de publicaciones periódicas

Las suscripciones a publicaciones periódicas se dividen en dos grandes conjuntos: papel y recursos electrónicos. Las suscripciones en 2017 fueron:

- Suscripciones a revistas en papel: 75 títulos
- Recursos electrónicos:
 - Suscripción a revistas electrónicas individuales: 29 títulos pagados por Servicios Centrales y 9 títulos pagados por la Biblioteca de Humanidades.
 - Suscripción a bases de datos: 20 bases de datos pagadas por Servicios Centrales.

5.1.2.1. Suscripciones en papel

En 2017 todas las suscripciones en papel, tanto de revistas españolas como de revistas extranjeras, se asignan al proveedor Marcial Pons. Este año, además, Servicios Centrales deja de costear el importe de las suscripciones de revistas en papel de los centros, que asumen el coste en su totalidad.

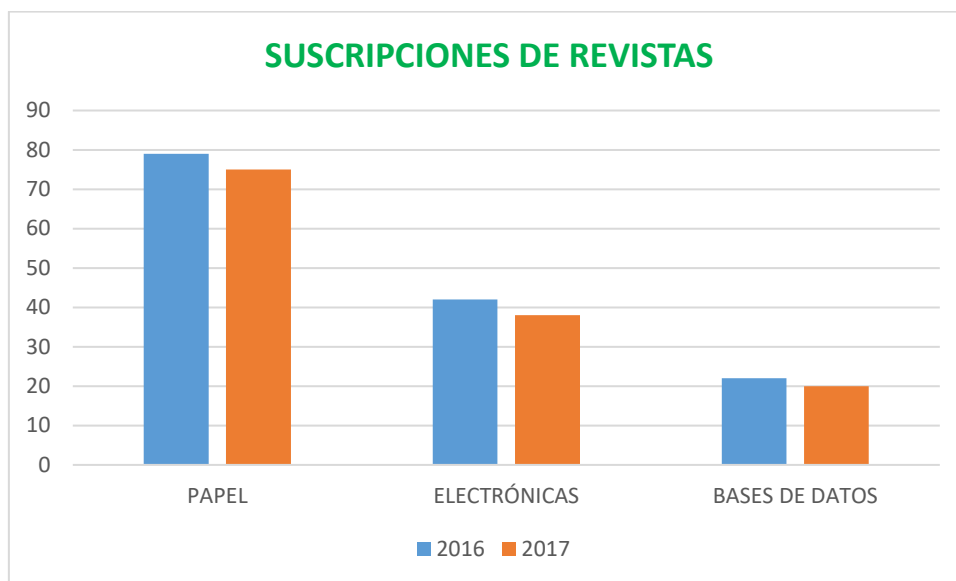
La Biblioteca de Humanidades se hace cargo de las revistas de la Biblioteca Profesional que hasta ahora gestionaban directamente Servicios Centrales. Pasan a formar parte de las suscripciones corrientes en papel, junto con el resto de títulos.

5.1.2.2. Recursos electrónicos

En 2017, por primera vez, los centros suscriben con cargo a su presupuesto recursos electrónicos. Si los datos de coste/uso durante dos años de suscripción son rentables, pueden pasar el recurso a los fondos de investigación costeados por Servicios Centrales.

a) **Suscripciones a revistas electrónicas:** Servicios Centrales costean 29 títulos y la Biblioteca de Humanidades otros 9 más. En total, 38 revistas electrónicas con acceso individual al texto completo de los artículos de los últimos números (el acceso retrospectivo depende de cada título).

b) **Suscripciones a bases de datos:** a 20 bases de datos tuvimos acceso en 2017. De ellas, 9 fueron a texto completo (permiten la descarga de contenidos) y 11 referenciales (no permiten la descarga de contenidos íntegros pero sí la consulta de índices, abstracts y otros datos de edición. Por su carácter consultivo, las bases de datos referenciales contienen, por normal general, un número mucho mayor de títulos que las de texto completo).



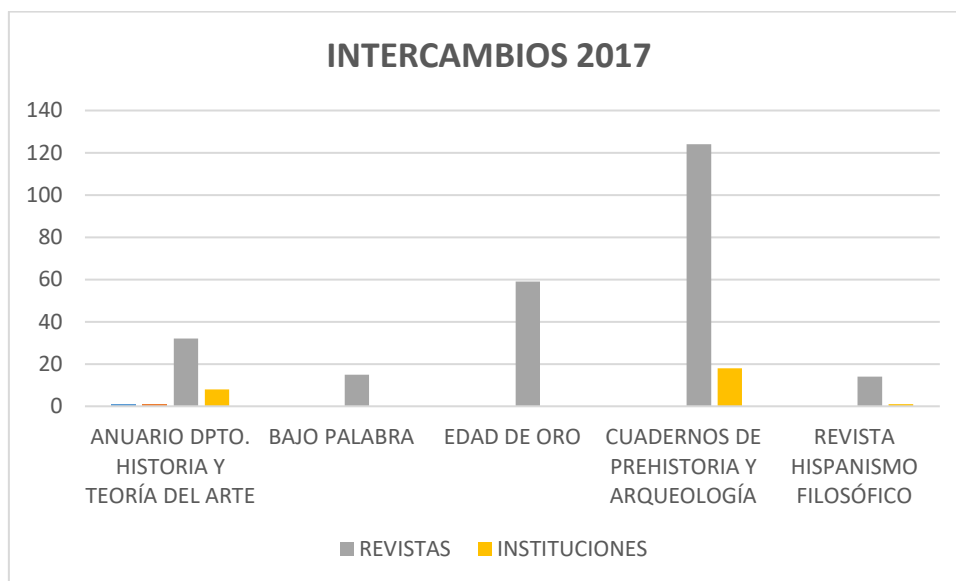
5.1.3. Intercambio de revistas editadas por la Facultad de Filosofía y Letras

La Facultad de Filosofía y Letras de UAM edita seis revistas en papel: **Anuario del Departamento de Historia y Teoría del Arte**, **Bajo Palabra: Revista de Filosofía**, **Cuaderno Gris**, **Cuadernos de Prehistoria y Arqueología de la UAM (CuPAUAM)**, **Edad de Oro** y **Revista de Hispanismo Filosófico** (coeditada junto a otras instituciones). De intercambiar estas publicaciones con otras revistas e instituciones se encarga directamente la Hemeroteca de la Biblioteca de Humanidades. En 2017 se canjearon cinco títulos (*Cuaderno Gris* no publicó este año).

1. **Anuario del Departamento de Historia y Teoría del Arte**, vol. 27 (2015). Se canjeó con 32 revistas y se envió a 8 instituciones a cambio de monografías.
2. **Bajo Palabra**. Época II, números 13 (2017) y 14 (2017). Se intercambió con 15 revistas.
3. **Cuadernos de Prehistoria y Arqueología de la UAM (CuPAUAM)**, vol. 42 (2016). Se canjeó con 124 revistas y se envió a 18 instituciones.
4. **Edad de Oro**, vol. XXXV (2016). Se canjeó con 59 revistas.
5. **Revista de Hispanismo Filosófico**, núm. 22 (2017). Se canjeó con 14 revistas y se envió a una entidad.

En total, en 2017 las revistas en papel editadas por la Facultad reportaron a la Biblioteca de Humanidades 244 publicaciones periódicas y se enviaron a 27 instituciones a cambio de sus publicaciones.

Los títulos de las revistas que se reciben por intercambio y las entidades a las que enviamos nuestras publicaciones pueden verse en siguiente anexo.



5.1.4. Modificación de registros y relación exacta de revistas del Depósito de la Hemeroteca.

Una vez trasladadas las revistas de las antiguas estanterías a los nuevos compactos (que tuvo lugar en el otoño del 2016), en 2017 fue necesario inventariar los títulos de la colección y revisar y modificar los registros catalográficos para tener una relación precisa y exacta de las revistas del depósito.

Las medidas que se llevaron a cabo fueron:

1. Modificación de firmas para adecuarlas a la nueva ubicación en los compactos.
2. Revisión de registros catalográficos:
 - Verificación de datos bibliográficos
 - Verificación de Fondos MARC
 - Verificación de la Localización, Tipo de material y Procedencia de cada título.
3. Relación exacta de títulos en el Depósito:
 - Número total de títulos: 1.925 (94 de ellos en curso)
 - Procedencia de las revistas en curso: canje (57 revistas) y donativo (37 revistas)
 - Bajas: durante el inventario de la colección se dieron de baja 84 títulos (por estar en acceso abierto, por estar duplicados con otras bibliotecas de la UAM o por tener escasos números de revistas muy frecuentes en REBIUN).



5.2. Apoyo a la investigación

La Biblioteca de Humanidades colabora en la mejora de la visibilidad, difusión e impacto de la producción científica del personal docente e investigador de la Facultad de Filosofía y Letras de la UAM a través de numerosos cauces.

5.2.1. Memoria de investigación

Uno de los objetivos estratégicos de la Biblioteca de Humanidades para 2017 era la elaboración, por vez primera, de una [Memoria de investigación](#) que, partiendo de los datos proporcionados por el Portal de Producción Científica, recogiese la actividad científica en forma de publicaciones, participación en proyectos de investigación y dirección de tesis doctorales de los quince departamentos de la Facultad de Filosofía y Letras durante el año 2016.

La Memoria de investigación recoge la actividad científica de 447 investigadores, 932 publicaciones, 170 proyectos de investigación y 130 tesis doctorales. Los datos se acompañan de indicadores estadísticos y bibliométricos, análisis global y por departamentos y un resumen de las áreas en las que destacan o no y de los hábitos de investigación del personal docente e investigador de cada uno de los centros.

Se divulgó una primera versión del documento el 11.10.2017, tras una intensa campaña de difusión por parte del Vicedecano de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Biblioteca que contó con la colaboración de los Directores de departamento. Tras múltiples solicitudes para la inclusión de actividades que no venían reflejadas en la Memoria, de manera excepcional y con el objetivo de publicar el trabajo más completo posible, se concedió una nueva prórroga, publicándose la versión final el 20.11.2017.

5.2.2. Portal de Producción Científica

El PPC es la herramienta que sirve de escaparate a las aportaciones en innovación, desarrollo, transferencia e investigación de la UAM. La Biblioteca de Humanidades asiste al personal docente e investigador de la Facultad atendiendo aquellas consultas relacionadas con el mantenimiento y actualización de sus datos y proporciona información relativa a la generación del CV del investigador en múltiples formatos. Durante 2017 se incidió especialmente en la necesidad de que los docentes e investigadores mantuvieran actualizadas sus publicaciones y otros datos académicos y de investigación a través del gestor curricular de la plataforma con el objetivo de extraer dichos datos para la elaboración de la Memoria de investigación.

5.2.3. Repositorio

En 2017 se finaliza la búsqueda de artículos publicados en 2016 por nuestro PDI. Posteriormente se realiza el depósito de estos documentos en Biblos-e Archivo, en total 332.



Se continúa con el objetivo plurianual de solicitud de permiso a las editoriales cuya política de derechos de autor no está definida. Se consiguió el permiso de 7 editoriales.

A lo largo de 2017 se sigue colaborando con Servicios Centrales en el mantenimiento del excel recopilatorio de políticas de editorial. A lo largo del año se enviaron datos correspondientes a 110 revistas, bien porque eran nuevas, porque su política había cambiado o porque no estaba definida.

En cuanto a la firma de licencias por parte del PDI, desde que se inició su recogida en 2013 hasta finales de 2017 se han conseguido 154 licencias universales y 15 parciales. También se recibieron 11 peticiones de usuarios de consulta de tesis de acceso restringido, se localizó a 6 autores, de los que, 3 nos contestaron de forma negativa y 3 no respondieron.

5.2.4 Dialnet

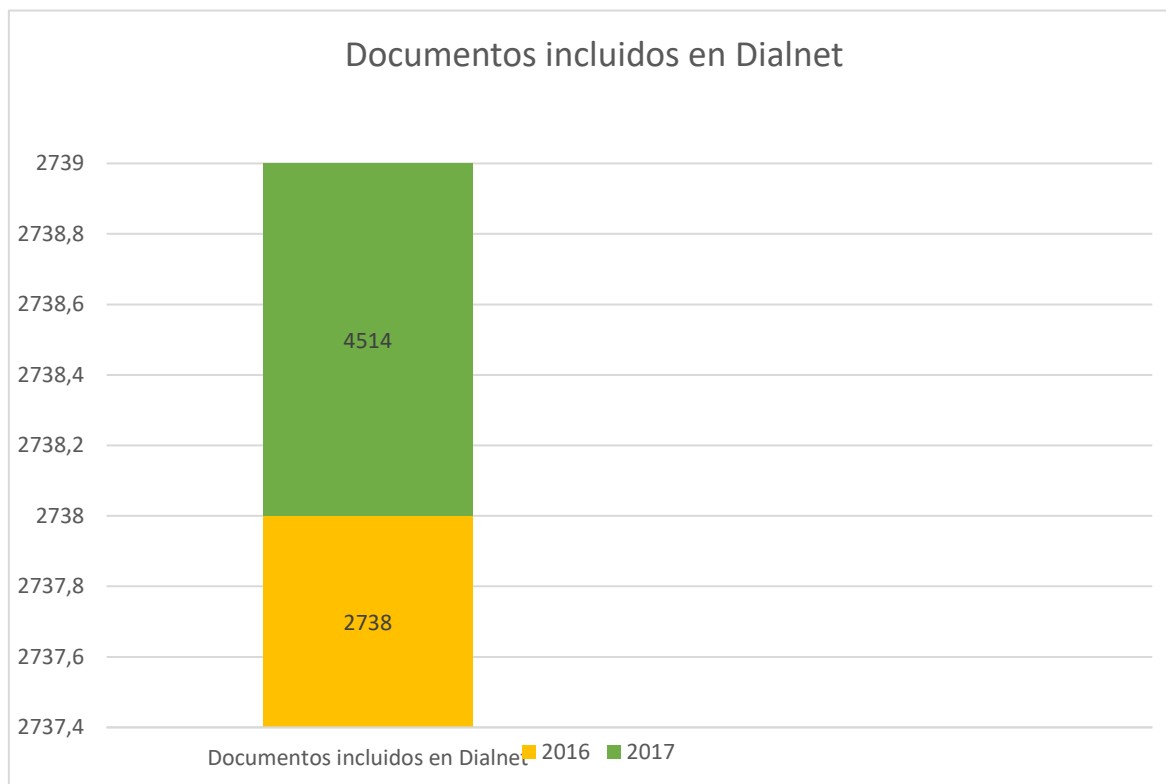
Se llevaron a cabo durante 2017 diferentes tareas:

- Servicio de Alerta: Se emitieron 385 alertas sobre un total de 350 revistas.
- Actualización del perfil de 5 profesores que solicitaron la incorporación de sus publicaciones recientes.
- Vaciado de las nuevas adquisiciones de la biblioteca en las que haya intervenido algún profesor de la Facultad.
- En el año 2017 Dialnet fue objetivo estratégico del Servicio de Biblioteca y Archivo. Se trataba de adquirir todas aquellas publicaciones entre 2011 y 2016 del PDI que faltaran en la biblioteca para incorporarlas al catálogo y a Dialnet. Se trabajó sobre un documento, facilitado por Servicios Centrales, con 2.700 libros de posible compra. Después de su revisión el resultado fue de 113 libros para comprar. A finales de año se comenzó con el vaciado en la plataforma de estos libros.
- En cuanto a Revistas: En 2017 se suprimieron dos revistas Tesol Quarterly y Urban Geography y se incluyeron siete revistas nuevas: Actio Nova, Chimera, Cultura de la República, Journal of Feminist Gender and Women Studies Manuscr. Cao, Revista de Orientación Pública (RAOP) y Sinfonía Virtual siendo en total 23 las revistas mantenidas por la biblioteca.

El resumen de los trabajos anteriores en datos estadísticos sería el siguiente:

1. Libros incorporados colectivos: 177
2. Libros incorporados no colectivos: 63
3. Número de capítulos incorporados: 3.685
4. Número de artículos de revista incorporados: 637

Total de documentos incluidos en 2017: 4.514 que frente a los 2.738 de 2016 supone un notable incremento.



5.2.5. Talleres de apoyo a la investigación

La Biblioteca imparte anualmente unos talleres de apoyo a la investigación en humanidades en los que se incide en los aspectos más prácticos relacionados con el dominio de las herramientas y la localización de información relacionada con la producción científica de un investigador: conocer sus indicios de calidad (solicitados en los proyectos de I+D), los de sus publicaciones (para evaluaciones, acreditaciones y sexenios de la ANECA) y seleccionar el medio más idóneo en el que divulgar los resultados. Destinados al personal docente e investigador y personal docente e investigador en formación de las áreas de humanidades, las fechas y contenido de los talleres impartidos durante 2017 son los siguientes:

- **Producción científica y perfiles de autor**: 21 de febrero y 31 de octubre. Indicios de calidad de un investigador; Portal de Producción Científica de la UAM; Identificadores y perfiles de autor: *ORCID*, *ResearcherID* y *Google Scholar*; Localización de citas, publicaciones de impacto e índice h en *Web of Science*, *Scopus* y *Google Scholar*.
- **Indicios de calidad de las publicaciones**: 14 de noviembre y 14 de marzo. Datos de impacto, prestigio editorial, indexación en bases de datos y citas recibidas de una publicación requeridos por la ANECA: programas PEP (evaluación profesorado universitario contratado), ACADEMIA (acreditación profesorado universitario funcionario) y CNEAI (evaluación de tramos de investigación: sexenios).



- [Cómo y dónde publicar en humanidades](#): 5 de diciembre y 25 de abril. Herramientas para localizar los medios de difusión idóneos en los que publicar (revistas y editoriales científicas) en función de su grado de especialización, calidad objetiva y control de los derechos de explotación para su reutilización y mejora de su visibilidad e impacto.

5.2.6. Acreditaciones, sexenios y otras consultas

La Biblioteca de Humanidades, en sus funciones de asesoramiento en la actividad científica, colabora en la búsqueda de indicios de calidad de las publicaciones para acreditaciones y sexenios, presentación a convocatorias de proyectos de investigación y otras cuestiones relacionadas con el apoyo al investigador: CV profesionales, perfiles académicos, redes sociales de investigadores, requisitos para participar en convocatorias de investigación, revistas o editoriales en las que publicar resultados de investigación, etc.

La campaña de sexenios 2017 comenzó el 31 de octubre y finalizó el 31 de enero del año siguiente. Durante este año se elaboraron 18 informes y se evaluaron 141 publicaciones. Además, se asesoró a otros 17 investigadores sobre la cuestión, apreciándose un avance respecto al de años anteriores en el sentido que descienden las solicitudes de los que acuden a la Biblioteca en busca de la evaluación de sus publicaciones, pero aumenta el número de consultas técnicas relacionadas con el proceso y la acreditación de los indicios de calidad.

En relación a otro tipo de consultas vía presencial, telefónica u online, durante 2017 se atendieron 106 consultas (en 2016 fueron 68), en su mayor parte relacionadas con el Portal de Producción científica, perfiles académicos, redes sociales de investigadores, requisitos para participar en convocatorias de investigación, revistas o editoriales científicas en las que publicar resultados de investigación, etc.

5.2.7. Página web

Durante el año 2017 la página web de la Biblioteca de Humanidades, y todas las que dependen de ella, han sido visitadas un total de 39.881 veces frente a las 37.384 visitas del año 2016, lo que supone un aumento del 6,68 %, remontando el descenso de los años anteriores. La página más visitada ha sido la principal, como es habitual, aunque este año ha tenido un notable aumento de visitas (44,44 %), seguida de las que contienen información sobre horarios, direcciones y personal; desciende la consulta de la página de horarios un 14,22%, a pesar de seguir siendo de las más consultadas, debido a que en el mes de septiembre desapareció esta página y comenzó en su lugar el uso de la BiblioAgenda para la consulta de horarios y otros eventos. Por este mismo motivo desciende significativamente el uso de la página de formación (38,61%), ya que la información general sobre los cursos y su solicitud se hace desde la BiblioAgenda y esta página se mantiene únicamente para la consulta de la oferta específica de cursos.



Hay un incremento de visitas a páginas web en los meses de enero, y significativamente mayor en septiembre, noviembre y diciembre y un descenso importante en los meses de abril y octubre.

	2017	2016	Porcentajes
Totales	39881	37384	6,68 % +
Enero	4020	3365	19,47 % +
Febrero	4015	3786	6,05 % +
Marzo	2904	2996	3,07 % -
Abril	2479	3545	28,73 % -
Mayo	3382	3253	3,05 % +
Junio	2280	2178	4,20 % +
Julio	1212	1254	3,35 % -
Agosto	985	858	14,80 % +
Septiembre	4513	3659	23,34 % +
Octubre	4242	5078	16,46 % -
Noviembre	5485	4129	32,84 % +
Diciembre	4364	3283	32,93 % +

La Biblioteca de Humanidades mantiene diez guías temáticas, una de acceso general (<http://biblioguías.uam.es/humanidades/guías>) y nueve de materias (Antropología Social y Cultural, Estudios Clásicos, Filosofía y Religiones, Geografía, Historia, Historia y Ciencias de la Música, Historia y Teoría del Arte, Lengua y Literatura y Prehistoria y Arqueología).

Visitas a las biblioguías de humanidades durante 2017.

Biblioguía	Usuarios únicos	Páginas vistas
Humanidades	981	2321
Antropología Social y Cultural	274	470
Estudios Clásicos	119	211
Filosofía y Religiones	379	554
Geografía	165	254
Historia	232	355
Historia y Ciencias de la Música	277	405
Historia y Teoría del Arte	196	399
Lengua y Literatura	305	537
Prehistoria y Arqueología	273	360
TOTAL	3201	5866



Actividades realizadas en relación con la página web de la biblioteca:

Elaboración y modificación de páginas en 2017:

- La página de Formación de usuarios se adaptó para informar de la oferta específica de cursos y se crearon enlaces para la inscripción en los cursos desde la BiblioAgenda creada a tal efecto.
- Exposiciones: se elaboraron las páginas correspondientes a la nueva exposición celebrada durante 2017: Antiguos y curiosos. El fondo desconocido de la Biblioteca de Humanidades.

Elaboración de documentos en PDF

- Guía de recursos electrónicos de Humanidades. A comienzo de cada año se renueva completamente esta guía ajustándose a las nuevas adquisiciones, ya que forma parte de la información entregada en los cursos de Formación y para su difusión en general (septiembre 2017)
- Guía de la biblioteca (folleto revisado y corregido)
- Hoja informativa para la nueva forma de inscripción en los cursos de formación de usuarios a través de la BiblioAgenda.
- Hoja informativa para reservar una sala a través de BiblioAgenda.
- Memoria de 2016. Realizada por la Directora de la biblioteca.

6– Servicios a los usuarios

6.1.1 Formación de usuarios

En el año 2017 se han seguido programando cursos de formación de usuarios tales como Visita guiada a la biblioteca, Introducción a la biblioteca y sus servicios, Recursos electrónicos en Humanidades, en Antropología, Historia, Historia del Arte, Lengua y Literatura y en Traducción, así como en el Gestor bibliográfico *Refworks* y otros cursos a la carta según demanda de los profesores. Además se siguen ofertando los talleres enfocados a la investigación, “Producción científica y perfiles de autor”, “Indicios de calidad de las publicaciones” y “Cómo y dónde publicar en Humanidades”

<http://biblioteca.uam.es/humanidades/formacion.html>

Además de los títulos de los cursos, se han seguido actualizando las guías temáticas de los distintos grados que se implantaron en el 2015, y que siguen teniendo muy buena aceptación desde su inicio y constituyen un apoyo importante para la formación de usuarios

El 1 de Septiembre del 2017 se implantó la agenda web de la Biblioteca en la que se incluyen los cursos de formación de usuarios programados por la Biblioteca, facilitando tanto la visibilidad como la gestión de servicios de formación de usuarios. Desde esta agenda se puede realizar la inscripción de los cursos y una nueva manera de solucionar preguntas y dudas de los usuarios, a través de la "Cita con el bibliotecario".



La difusión continúa también a través de la página web de la Biblioteca de Humanidades <http://biblioteca.uam.es/humanidades/formacion.html> donde se incluye la programación de los cursos y las guías y tutoriales elaborados para la enseñanza de estos cursos.

En el año 2017 se han realizado 85 sesiones, con una duración total de 8760 minutos, y 657 asistentes. Respecto al año anterior 2016 (65 sesiones, con una duración total de 6360 minutos y 524 asistentes), se ha producido un aumento de 17 sesiones, 2400 minutos, 133 asistentes)

CURSOS IMPARTIDOS			
Centro	Suma de nº total de sesiones	Suma de nº total de minutos	Suma de nº total de asistentes
Ciencias	59	6480	1310
Derecho	43	4260	756
Económicas	67	4985	1840
Educación	83	7276	1269
Humanidades	85	8.760	657
Medicina	63	5940	840
Politécnica	7	465	450
Psicología	49	5100	1009
Total general	456	43.266	8.131

Podemos concluir que la implantación de la Agenda web de formación de usuarios ha dado más visibilidad a los cursos programados de formación de usuarios, así como la constatación a lo largo de estos años por docentes y alumnos de la importancia de la formación en recursos de información ha resultado en un aumento de las sesiones y asistentes a los cursos.

6.1.2 Quid

A través del servicio Quid se proporciona ayuda personalizada a los usuarios sobre cualquier cuestión relacionada con la biblioteca, la utilización de sus recursos de información y el funcionamiento de sus servicios.

En 2017 se respondieron finalmente 196 consultas de las 187 asignadas en origen a la Biblioteca de Humanidades, en su mayoría referentes a circulación y consulta del número PIN; también se solicita información sobre acceso remoto y consulta de tesis doctorales en el repositorio institucional.

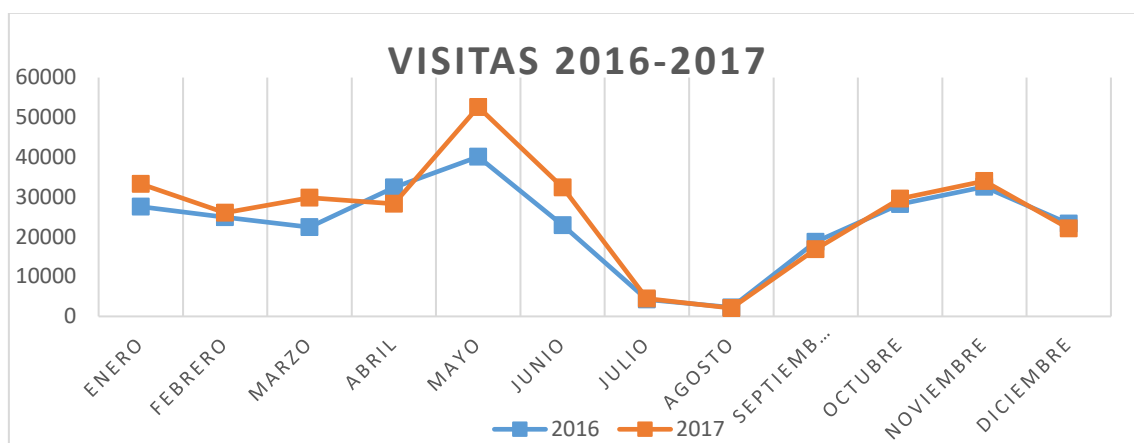
6.1.3 Consulta de incidencias de usuarios por correo electrónico



Se recibieron y contestaron **239 consultas** de usuarios por correo electrónico, la mayoría referentes a claves de acceso, renovaciones y devolución de préstamos.

6.3 Consulta en sala y visitas

El número de visitas a lo largo de 2017 ha sido de 280.293 (total REBIUN). Se observa un ascenso respecto al año anterior (251.581)



*A estos totales hay que aplicar la fórmula del Total Rebiun, que equivale a 251.581 (2016) y a 280.293 (2017).

Ha disminuido el número de consultas de usuarios externos en los terminales de uso público de la biblioteca de 613 en 2016 a 290 en 2017.

6.4 Préstamo

Se realizaron **58.185 préstamos** de material bibliográfico. La comparativa con el resto de las bibliotecas sigue marcando récords.



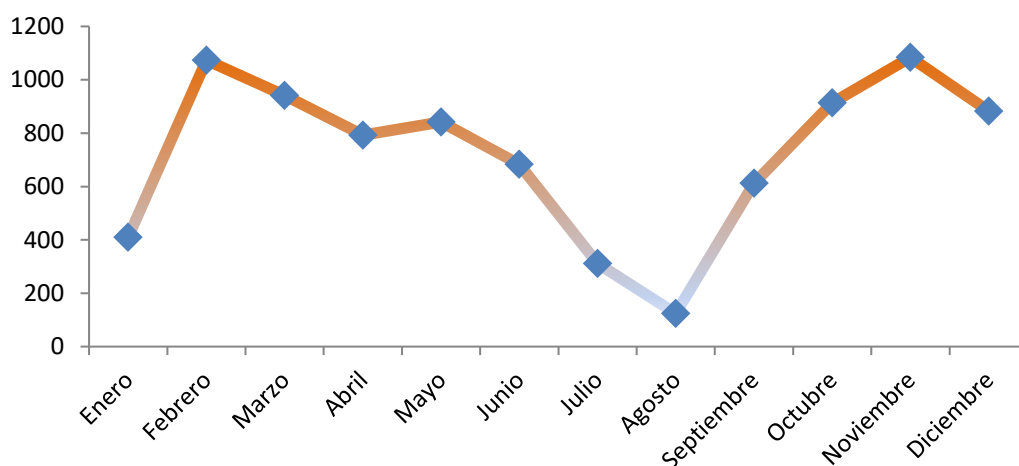


BIBLIOTECA	PRÉSTAMOS	RENOVACIONES
Cartoteca	770	877
Ciencias	18.288	56.264
Derecho	28.957	51.672
Económicas	18.302	41.089
Educación	22.793	39.839
Humanidades	58.185	104.296
Medicina	8.515	22.734
Politécnica	7.236	17.917
Psicología	21.767	31.939

En cuanto a la tipología de los fondos bibliográficos, podemos señalar el préstamo de libros Raros: 81, además de 10 de Fondo antiguo.

Durante el año 2017 se tramitaron 8.671 préstamos manuales de los fondos bibliográficos de Sótano, es decir, un 14,9% del total de préstamos del material bibliográfico

Búsquedas bibliográficas de peticiones de préstamo



Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
410	1073	941	792	842	684	311	124	613	914	1084	883	8.671

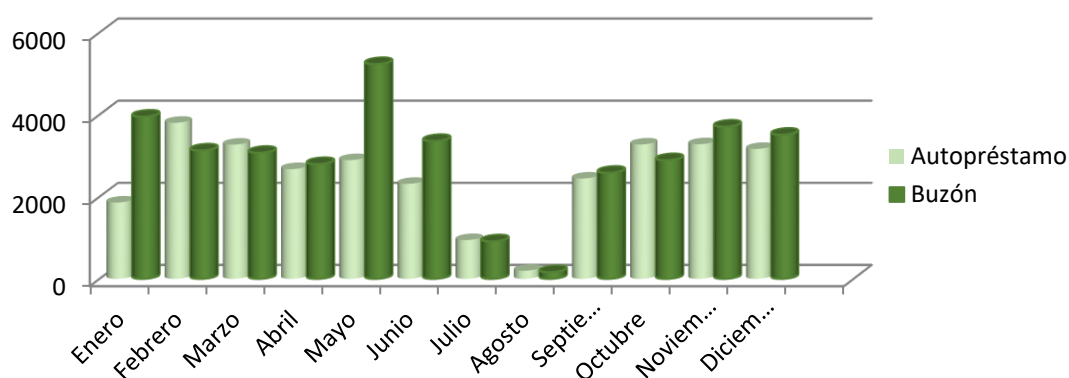


La máquina de autopréstamo ha tenido un total de 30.099 préstamos, es decir un 51,7% del total.

En cuanto al **préstamo de portátiles**, fue de 7.518 frente a los 7.745 de 2016.

Préstamo a proyectos de investigación: se realizaron 204 préstamos.

Buzón de devolución: 35.282 devoluciones se realizaron a través del buzón a lo largo de 2017



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Autopréstamo	1.858	3.800	3.267	2.673	2.891	2.313	944	197	2.443	3.271	3.278	3.164	30.099
Buzón	3.949	3.125	3.068	2.794	5.230	3.356	912	162	2.582	2.889	3.706	3.509	35.282

Los libros vuelan (reservas): El número total de reservas realizadas fue de 3.142, de las que 563 pertenecen a sucursales ajenas.
<http://biblioteca.uam.es/intranet/Estadisticas.html>

6.5. Préstamo Inter-campus

Fueron solicitados 95 libros de la Biblioteca de Humanidades por los usuarios de la Biblioteca de Medicina. Nuestros usuarios solicitaron a la Biblioteca de Medicina 12 documentos. <http://biblioteca.uam.es/intranet/Estadisticas.html>

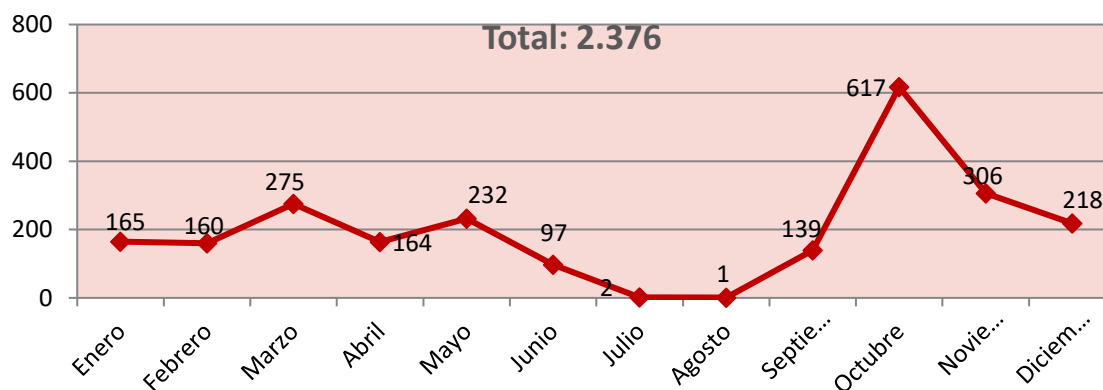
6.6. Salas de estudio en grupo para alumnos

Existen cuatro salas de trabajo en grupo disponibles para los alumnos de todas las facultades del campus. La reserva de las mismas se realiza de forma presencial o a través de un formulario electrónico desde la página web de la biblioteca.

El número total de préstamos de estas salas ha sido de **2.376** durante 2017.



Salas de trabajo en grupo 2017



6.7. Salas de Trabajo Bayón y Terán

Estas dos salas están dedicadas al trabajo profesor/alumno, y a lo largo del año se han ocupado 13 veces.

6.8. Consulta de tesis doctorales inéditas

La consulta de tesis (41) ha sido algo menor que en el año anterior (59).

6.9. Uso del escáner

Se ha producido una disminución del uso del escáner, se han realizado 153 reservas durante el año 2017.

6.10 Gestión de libros con más de tres reservas

Durante el año 2017 se gestionaron 16 libros que tenían más de tres reservas de los usuarios, de los que se adquirieron 14 ejemplares, los dos títulos restantes no se adquirieron porque se consideró que había suficientes ejemplares en la Biblioteca.

6.11 Gestión de peticiones de compra

Los usuarios realizaron 187 peticiones de compra durante 2017; 23 de ellas eran peticiones de fondos agotados en el mercado, el resto (164) dieron como resultado la adquisición de libros

7.- Integración institucional y cooperación

Como es habitual, la biblioteca colaboró con diferentes departamentos, instituciones o entidades bien de la UAM, bien externas.

Recibimos a dos estudiantes de grado que realizaron prácticas curriculares: una del Grado en Ciencias y Lenguas de la Antigüedad, que hizo 240 horas de prácticas entre finales de 2016 y principios de 2017 y otra del Grado en Historia y Ciencias de la Música que hizo 100 horas de prácticas. Ambas colaboraron en



diversas tareas básicas relacionadas con inventario, proceso técnico, préstamo y colocación, siempre supervisadas por el personal de Humanidades.

Futo de la cooperación con la Fundación PRODIS acogimos a dos alumnos en prácticas de inserción laboral junto con sus mediadores, que realizaron diversas tareas básicas de apoyo en mostrador. De nuevo la coordinadora Nuria de Carranza, dio unas charlas introductorias al personal del turno de mañana del mostrador para ayudarles en el trato diario con estos estudiantes.

Realizamos varias visitas guiadas a las instalaciones para personal externo a la universidad: a representantes del panel de expertos UAM6 de renovación de acreditación de los títulos; a dos grupos de 19 alumnos de certificado de profesional SSCB0111 "Prestación de servicios bibliotecarios" de la Comunidad de Madrid de la Academia Grupo Colón-IECM y a un grupo de 22 alumnos de 4º de ESO.

Con vistas a la realización de un spot publicitario para la universidad, se tomaron diversas instantáneas de las instalaciones.

Además, en noviembre fue elegida nueva Decana de la Facultad de Filosofía la profesora Patricia Martínez; por su parte, el Vicedecanato de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Biblioteca continuó en manos del profesor Valerio Rocco.

El personal de Humanidades participó en las reuniones de los Grupos de Trabajo de Gestión por Procesos a los que fue convocado e, igualmente, la biblioteca estuvo representada en las respectivas reuniones de las comisiones de Formación, de Centro, Junta de Jefes y Comisión General de Bibliotecas.

8. –Objetivos 2018

Todos los años solíamos incluir en este último capítulo de la memoria nuestro proyecto de objetivos para el año siguiente; sin embargo, 2018 será un año atípico en el que no habrá objetivos propios de cada biblioteca, sino que se asumirán los impuestos centralizadamente por el Servicio de Biblioteca y que no van a ser pocos ni de pequeño alcance precisamente, pero que nos daremos por contentos si los culminamos sin demasiados contratiempos.

En primer lugar, supondrán la adaptación a un nuevo modelo sin el apoyo de los estudiantes en prácticas, que desaparecerán en diciembre de 2017.

A esto debemos sumarle el cambio de sistema de gestión bibliotecaria, ya que Symphony dará paso a ALMA, que, aunque considerado actualmente como el mejor del mercado en su categoría, no va a dejar de suponer un enorme desafío para la plantilla, con sus momentos de ajuste y adaptación no siempre fáciles, pues requiere tiempo y un gran esfuerzo, como hemos ido comprobando a través de los años y los sucesivos cambios experimentados desde las fichas de cartón para acá.



Otros factores de importancia que se sumarán con el transcurso de los meses, como la aplicación de la nueva Ley de Contratos del Sector Público a partir de marzo o el empleo generalizado de la factura electrónica, van a hacer de 2018 un año muy complicado de gestionar, especialmente en una biblioteca como la de Humanidades, ya de por sí condicionada por sus peculiaridades.

Dicen que de los momentos críticos surgen las oportunidades; confiamos en que como en otras ocasiones y a pesar de las muchas dificultades, sepamos afrontar con éxito esta especie de catarsis colectiva por la que tendrá que pasar el Servicio de Biblioteca, sin duda, para salir fortalecido.



BIBLIOTECA DE HUMANIDADES
C/ Freud, 3
Universidad Autónoma de Madrid
C.P. 28049 Madrid
www.biblioteca.uam.es/humanidades
biblioteca.humanidades@uam.es

